

MAZE BV i.o. is gevestigd aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk 60 te (1231 KZ) Loosdrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer {83109455}.

Definities

1. Opdrachtnemer is 'MAZE BV'.
2. 'Opdrachtgever' is de partij waarmee MAZE BV een overeenkomst heeft gesloten.
3. 'Partijen' zijn MAZE BV en opdrachtgever samen.
4. Met 'overeenkomst' wordt bedoeld de tussen partijen afgesloten overeenkomst van opdracht.
5. De door MAZE Subsidie geleverde diensten zijn onder meer:
 - a. Subsidietoolkit;
 - b. (Online) trainingen;
 - c. Begeleiding en ondersteuning subsidieaanvraag;
 - d. Overige diensten.
6. Een 'subsidieaanvraag' is de subsidieaanvraag van een specifieke subsidie ten behoeve van het specifiek project waarvoor partijen een overeenkomst hebben afgesloten.
7. 'No cure, no pay' houdt in dat MAZE BV geen vergoeding in rekening brengt indien na het volledig doorlopen van een traject voor subsidieaanvraag geen subsidie wordt toegekend, tenzij de niet toekenning direct of indirect te wijten is aan het handelen of nalaten door of namens opdrachtgever dat er redelijkerwijs toe heeft geleid dat de aanvraag niet is toegekend. Hieronder wordt onder meer verstaan het niet nakomen door opdrachtgever van de verplichtingen zoals opgenomen in de overeenkomst en algemene voorwaarden, en een gebrekkige, onvolledige of niet tijdig aanlevering van stukken en/of bescheiden en/of informatie door opdrachtgever.
8. Onder 'schriftelijk' wordt tevens verstaan per e-mail.

Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten inclusief aanvullingen en vervolgoopdrachten van MAZE BV, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. MAZE BV mag haar algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. MAZE BV zal opdrachtgever vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen.
3. Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval zullen partijen in goed overleg afspreken wat dan geldt tussen hen, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een bepaling van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen ons een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen we in goed overleg afspreken wat dan geldt tussen ons.
5. Indien MAZE BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MAZE BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Totstandkoming overeenkomst

1. Voor diensten waarvoor MAZE BV een offerte opstelt staat de informatie over inhoud, prijs en duur van de overeenkomst beschreven in de offerte. Een overeenkomst bestaat wanneer MAZE BV het akkoord van opdrachtgever op de offerte schriftelijk heeft bevestigd. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

2. Voor online aan te schaffen diensten staat de informatie over inhoud, prijs en duur van de overeenkomst beschreven op de website. Een overeenkomst bestaat wanneer opdrachtgever overgaat tot aanschaf van een online dienst en MAZE BV deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Aan een aanvaarding die afwijkt van het aanbod is MAZE BV niet gebonden.
4. MAZE BV kan niet aan aanbiedingen of offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod of de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien een prijs is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft MAZE BV het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht MAZE BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. MAZE BV mag een opdracht weigeren indien de subsidie, naar mening van MAZE BV, geen reële kans heeft om toegewezen te worden. Partijen zijn elkaar dan over en weer geen vergoeding schuldig.

Duur overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst met betrekking tot een subsidieaanvraag eindigt van rechtswege op het moment dat na het volledig doorlopen van een traject voor subsidieaanvraag een subsidie niet wordt toegekend en opdrachtgever niet in bezwaar gaat.
3. Een overeenkomst met betrekking tot een subsidieaanvraag waarbij een subsidie wel wordt toegekend eindigt van rechtswege op het moment dat het project waarvoor de subsidie was toegekend is geëindigd en MAZE BV het inhoudelijke en financiële eindverslag heeft opgesteld en opdrachtgever deze heeft goedgekeurd.
4. Voor alle andere diensten heeft de overeenkomst een duur zoals opgenomen in de offerte of zoals vermeldt op de website.
5. Opgenomen termijnen zijn nooit fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet opdrachtgever MAZE BV dus eerst schriftelijk in gebreke stellen.

Wijziging van de overeenkomst

1. De inhoud van de dienstverlening van MAZE BV staat beschreven op haar website of in de offerte. Hiervan afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn bevestigd.
2. Bij een aanvulling of wijziging van de opdracht door opdrachtgever mag MAZE BV de afgesproken prijs of omvang van de opdracht aanpassen. Aanvullingen en wijzigingen gelden alleen als deze schriftelijk zijn vastgelegd tussen partijen.
3. MAZE BV mag de inhoud van de subsidietoolkit en (online) trainingen tussentijds wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering, de planning van onderdelen van een training tussentijds wijzigen en bepalen wie een training zal geven en eventueel iemand tussentijds vervangen.
4. Deze wijzigingen of aanvullingen geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Eventuele meerkosten mag MAZE BV in rekening brengen.

Inzet derden

1. MAZE BV mag de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaten aan derden.
2. Deze algemene voorwaarden en de voorwaarden uit de overeenkomst gelden ook voor deze door mij ingeschakelde derden.

Tarieven

1. Het tarief wordt door MAZE BV vastgesteld in het aanbod op haar website of in de offerte. Alle bedragen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele reis- en onkosten.
2. Als tarief een no cure, no pay vergoeding betreft, zal in de overeenkomst een percentage worden vermeld. In geval van een toegekende subsidie is het tarief voor de dienstverlening van MAZE BV een vergoeding ter hoogte van het afgesproken percentage van de toegekende subsidie. Het percentage is onder meer afhankelijk van de subsidie die aangevraagd gaat worden en kan dus per overeenkomst verschillend zijn.

Betaling en facturering

1. Opdrachtgever ontvangt van MAZE BV een factuur, welke digitaal verstuurd zal worden naar het opgegeven e-mailadres. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen facturen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum op het vermelde rekeningnummer.
2. In geval van een no cure, no pay vergoeding stelt MAZE BV de factuur op na toekenning van de subsidie of na een niet toekenning die direct of indirect te wijten is aan het handelen of nalaten door of namens opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst een dienst is waarvoor vooruit moet worden betaald, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op levering van de dienst totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
4. Wordt niet of niet op tijd betaald? Dan is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Alle vorderingen van MAZE BV op opdrachtgever zijn dan direct opeisbaar. Opdrachtgever betaalt over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente, vanaf de vervaldag totdat opdrachtgever alles heeft betaald. Ook betaalt opdrachtgever de gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die MAZE BV moet maken. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en tenminste 75 euro.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van MAZE BV op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. MAZE BV heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. MAZE BV kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. MAZE BV mag volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Verwachtingen

1. MAZE BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtgever mag van MAZE BV verwachten dat het traject voor subsidieaanvraag uitgevoerd wordt naar beste inzicht en vermogen. MAZE BV geeft echter geen garantie dat een aangevraagde subsidie (volledig) toegekend zal worden.
2. Bij gedeeltelijke toekenning heeft MAZE BV recht op het afgesproken percentage (te vermeerderen met de btw) van de toegekende subsidie. Kan je ook een gedeeltelijke toekenning krijgen? En wat zou dan in jouw ogen het effect moeten zijn op de vergoeding die je van je opdrachtgever zou moeten ontvangen? Waar heb je dan recht op? Percentage van aangevraagde of percentage van toegekende subsidie.
3. MAZE BV zal haar werkzaamheden uitvoeren in samenwerking en overleg met (medewerkers van) opdrachtgever.

4. Indien de overeenkomst toegang tot een online omgeving omvat, dan blijft deze online omgeving voor opdrachtgever beschikbaar gedurende de duur van de overeenkomst.
5. MAZE BV verwacht van haar opdrachtgevers een prettige samenwerking, waarbij eventuele onduidelijkheden of onvrede wordt gemeld en waarbij tijdig en volledig wordt betaald.
6. MAZE BV verwacht van haar opdrachtgevers dat deze gevraagd en ongevraagd alle informatie, inclusief feiten en omstandigheden, die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig verstrekt en haar tijdig informeert over wijzigingen in de verstrekte informatie.
7. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde informatie beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.
8. Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens opdrachtgever aan MAZE BV verstrekte informatie en garandeert dat hiermee geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen inbreuken op het auteursrecht.

Online dienstverlening

1. Doordat sommige diensten online geleverd worden, kan MAZE BV niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn.
2. Zonder voorafgaande bekendmaking kan MAZE BV de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.
3. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de online diensten geeft opdrachtgever niet het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en of vermindering van de betalingsverplichting.

Bescherming van gegevens

1. MAZE BV gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en andere bedrijfsgevoelige informatie.
2. MAZE Subsidie houdt zich bij de uitvoering van de overeenkomst aan haar privacyverklaring welke te vinden is op haar website.

Geheimhouding

1. MAZE BV verbindt zich tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen opdrachtgever verstrekt in het kader van deze overeenkomst en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs zou moeten weten dat deze informatie als vertrouwelijk moet worden beschouwd.
2. Opdrachtgever zal, zonder schriftelijke toestemming van MAZE BV, geen mededelingen doen over bedrijfsaangelegenheden van MAZE BV, zoals haar werkwijze en offerte, en gegeven adviezen en rapporten niet aan derden ter beschikking stellen.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MAZE BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en MAZE BV zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MAZE BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, die hierdoor is ontstaan.
4. Opdrachtgever mag de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan anderen geven of anderen op een andere wijze de online omgeving laten gebruiken.
5. MAZE BV mag de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt. Ook heeft MAZE BV het recht om van de door haar uitgevoerde projecten een beschrijving te maken en voor promotionele doeleinden te gebruiken. Het is MAZE BV

toegestaan om de naam van opdrachtgever te noemen als organisatie waarvoor MAZE BV haar diensten verricht.

6. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Auteursrecht

1. Op al het door MAZE BV gemaakte werk, waaronder offertes, adviezen, teksten, verslagen, materialen, e-boeken, video's en ander cursusmateriaal, berust het auteursrecht uitsluitend bij MAZE BV. Deze werken zijn uitsluitend bestemd om door opdrachtgever te worden gebruikt. Opdrachtgever mag een kopie maken ten behoeve van intern gebruik. Een kopie omvat zowel een print als het opslaan op een gedeelde schijf.
2. Het projectplan en andere door MAZE BV opgestelde documenten in het kader van de overeenkomst met betrekking tot een subsidieaanvraag blijven te allen tijde intellectueel eigendom van MAZE BV en mag niet zonder schriftelijke toestemming geheel of gedeeltelijk op andere wijze gebruikt worden, waaronder begrepen het gebruik ten behoeve van andere financiering. Het is opdrachtgever uiteraard toegestaan het projectplan en de daarbij behorende documenten te verveelvoudigen en openbaar te maken voor zover nodig in het kader van de uitvoering van het project en de verplichtingen in het kader van de subsidieaanvraag en de verantwoording. Opdrachtgever stelt MAZE BV hiervan op de hoogte.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werken niet extern gedeeld worden zonder schriftelijke toestemming van MAZE BV, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt in deze algemene voorwaarden of anderszins. Opdrachtgever zal zorgen dat haar medewerkers en de door haar ingeschakelde derden hiervan op de hoogte zijn.
- 4.

Opschorting

1. Onverminderd de wettelijke bepalingen omtrent opschorting mag MAZE BV de uitvoering van de overeenkomst opschorten als opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, zoals het niet, niet tijdig of niet volledig betalen en de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken.

Opzegging

1. Partijen kunnen een overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen, tenzij partijen met wederzijds goedvinden besluiten tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst.
2. In geval van een opzegging met wederzijds goedvinden is opdrachtgever verplicht het al uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden. Indien de vergoeding een no cure, no pay vergoeding betreft verplichten partijen zich om in alle redelijkheid afspraken te maken over een vergoeding die in plaats komt van de no cure, no pay vergoeding.

Ontbinding

1. Partijen kunnen de overeenkomst niet ontbinden, tenzij anders geregeld in deze algemene voorwaarden.
2. MAZE BV mag de overeenkomst ontbinden als opdrachtgever de betaalafspraken niet nakomt dan wel als opdrachtgever ook na opschorting de afspraken niet nakomt. In dat geval is opdrachtgever aan MAZE BV een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van de omvang van de afgesproken vergoeding voor de dienstverlening. In geval van een no cure,

no pay vergoeding wordt gerekend met het bedrag van de subsidieaanvraag als deze nog niet was toegekend.

Overmacht

1. Overmacht ontslaat MAZE BV van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor opdrachtgever een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor MAZE BV onmogelijk is, of MAZE BV gehinderd wordt om de diensten te verlenen zoals afgesproken, en MAZE BV daarvan geen verwijt te maken valt en ook niet anderszins verantwoordelijk is. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, epidemie/pandemie, stroomstoring, gewijzigde subsidievoorwaarden, gewijzigde overheidsmaatregelen, internetstoring, computerstoring en netwerkaanvallen.
2. Als er sprake is van overmacht, dan zal MAZE BV Opdrachtgever zo snel mogelijk informeren. Indien mogelijk zal MAZE BV een passende oplossing proberen te vinden. In geval van langdurige (langer dan twee maanden) of blijvende overmacht mogen partijen de opdracht schriftelijk ontbinden.
3. Opdrachtgever blijft verplicht het al uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden. Indien de vergoeding een no cure, no pay vergoeding betreft verplichten partijen zich om in alle redelijkheid afspraken te maken over een vergoeding die in plaats komt van de no cure, no pay vergoeding.

Aansprakelijkheid

1. Het uitvoeren van de werkzaamheden kan misgaan. Dat kan voor MAZE BV tot aansprakelijkheid leiden. Als MAZE BV aansprakelijk is voor schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €1.000. Indien het factuurbedrag exclusief btw lager is dan €1.000, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag exclusief btw.
2. MAZE BV zal opdrachtgever naar beste kunnen adviseren en begeleiden. Het uiteindelijke resultaat is echter ook afhankelijk van factoren waarop MAZE BV geen invloed kan uitoefenen. MAZE BV verstrekt geen enkele garantie.
3. Opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor de door opdrachtgever gemaakte keuzes, de uitvoering van het project en alle daarbij behorende werkzaamheden en de inhoudelijke en financiële verantwoording van de subsidie. MAZE BV is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.
4. MAZE BV is tevens niet aansprakelijk voor
 - a) Schade ten gevolge van fouten in of als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie;
 - b) Schade ten gevolge van het niet of niet volledig bereiken van het door opdrachtgever beoogde resultaat;
 - c) Indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, bewuste roekeloosheid en grove nalatigheid van MAZE BV.
6. MAZE BV mag aansprakelijkheidsbeperkingen van door haar ingeschakelde anderen tegenover opdrachtgever invoeren. Ook mag MAZE BV de schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

Vrijwaringen

7. Opdrachtgever vrijwaart MAZE BV tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten.

8. Indien opdrachtgever aan MAZE BV informatiedragers, elektronische bestanden of software en dergelijke verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Uitingen

1. Aan informatie op de website en in de online omgeving van MAZE BV en op andere online platforms of websites waarop uitingen van MAZE BV zijn vermeld kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

Klachten

1. Bij klachten over de dienstverlening of de factuur, dient opdrachtgever zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of na verzenddatum factuur schriftelijk contact op te nemen met MAZE BV.
2. Indien opdrachtgever het gebrek op een later moment ontdekt, dan dient opdrachtgever zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, na de ontdekking schriftelijk contact op te nemen met MAZE BV. Opdrachtgever dient aan te tonen het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
3. Opdrachtgever voorziet de klacht van een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat MAZE BV in staat is inhoudelijk te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan MAZE BV niet in behandeling nemen.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

1. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
2. Iedere vordering van opdrachtgever, behalve een vordering die reeds door MAZE BV is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
3. Voor alle rechtsverhoudingen tussen ons waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
5. Alleen de rechter te Utrecht is bevoegd om kennis te nemen van geschillen