

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtnemer is MAZE BV, gevestigd aan de Emmastraat 49 in Hilversum en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83109455, hierna *wij, ons en onze*.
2. Opdrachtgever is de partij waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten, hierna *jullie*.
3. *Partijen* zijn opdrachtnemer en opdrachtgever samen.
4. Een *subsidietraject* is de subsidieaanvraag van een specifieke subsidie.
5. *No cure, no pay* houdt in dat wij geen vergoeding in rekening brengen als geen subsidie wordt toegekend na het volledig doorlopen hebben van een subsidietraject.
6. Onder *schriftelijk* wordt ook verstaan per e-mail, SMS-bericht en/of WhatsApp bericht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, inclusief aanvullingen en vervolgoedprachten, tussen partijen, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
2. Wij mogen onze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij zullen jullie vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen.
3. Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval zullen partijen in goed overleg afspreken wat dan geldt tussen hen, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen partijen in goed overleg afspreken wat dan geldt.
5. Ook als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen wel naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Informatie over inhoud, prijs en duur van onze dienstverlening staat beschreven in de schriftelijke overeenkomst die jullie van ons ontvangen. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst of zodra wij op jullie verzoek zijn begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden en jullie hier niet tijdig schriftelijk bezwaar tegen hebben gemaakt.
2. Voor online aan te schaffen diensten staat de informatie over inhoud, prijs en duur van de overeenkomst beschreven op de website. Een overeenkomst bestaat wanneer jullie overgaan tot aanschaf van een online dienst en wij deze schriftelijk hebben bevestigd.
3. Wij zijn niet gebonden aan ons aanbod als jullie redelijkerwijs konden begrijpen dat ons aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Als een prijs is gebaseerd op door jullie verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan hebben wij het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst al tot stand is gekomen.
5. Aan een aanvaarding die afwijkt van het aanbod zijn wij niet gebonden. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Wij mogen een opdracht weigeren als de subsidie, naar onze mening, geen reële kans heeft om toegewezen te worden. Partijen zijn elkaar dan over en weer geen vergoeding schuldig.

Artikel 4 Duur overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Genoemde termijnen zijn nooit fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn moeten jullie ons eerst schriftelijk in gebreke stellen.
Subsidietraject
3. De overeenkomst met betrekking tot een subsidietraject is altijd een overeenkomst voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege op het moment dat na het volledig doorlopen van een subsidietraject een subsidie niet wordt toegekend en jullie niet in bezwaar gaan.
4. Een overeenkomst met betrekking tot een subsidietraject waarbij een subsidie wel wordt toegekend eindigt van rechtswege op het moment dat jullie het door ons opgestelde inhoudelijke en financiële eindverlag hebben ontvangen.

Abonnement

5. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van een jaar en wordt telkens automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij de overeenkomst door één van de partijen schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de lopende abonnementsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Andere diensten

6. Voor alle andere diensten heeft de overeenkomst een duur zoals opgenomen in de offerte of zoals vermeldt op de website.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Bij een wijziging van de opdracht door of namens jullie mogen wij de afgesproken prijs of omvang van de opdracht aanpassen.
 2. Wij mogen de inhoud van de subsidie toolkit, (online) trainingen en abonnementen wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering, de planning van onderdelen wijzigen en bepalen wie de dienst zal leveren en eventueel iemand vervangen.
 3. Wijzigingen kunnen nooit leiden tot enig recht op schadevergoeding.
- No cure, no pay*
4. In geval van een no cure, no pay vergoeding staat in de schriftelijke overeenkomst beschreven welke werkzaamheden onder de no cure, no pay vergoeding vallen. Als wij andere werkzaamheden verrichten dan mogen wij de gemaakte uren tegen ons gebruikelijke uurtarief in rekening brengen. Wij zullen jullie hierover vooraf informeren en deze werkzaamheden alleen na jullie akkoord uitvoeren.

Artikel 6 Inzet derden

1. Wij mogen de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaten aan derden.
2. Deze algemene voorwaarden en de voorwaarden uit de overeenkomst gelden ook voor deze door ons ingeschakelde derden.

Artikel 7 Tarieven

1. Al onze tarieven zijn exclusief btw en exclusief eventuele reis- en onkosten.
 2. Wij mogen onze tarieven jaarlijks indexeren overeenkomstig de dienstenprijsindex van het CBS.
- No cure, no pay*
3. Als het tarief een no cure, no pay vergoeding betreft, zal in de overeenkomst een percentage worden vermeld. In geval van een toegekende subsidie is het tarief voor onze dienstverlening een vergoeding ter hoogte van het afgesproken percentage.
- Berekening no cure, no pay vergoeding*
4. De no cure, no pay vergoeding wordt berekend aan de hand van het totaalbedrag van de toegekende subsidie per aanvraag. De vergoeding is onafhankelijk van het bedrag dat jullie uiteindelijk besluiten te gaan gebruiken.
 5. Als de subsidieaanvraag wordt afgewezen en de afwijzing direct of indirect te wijten is aan het handelen of nalaten door of namens jullie en dit handelen of nalaten er redelijkerwijs toe heeft geleid dat de subsidieaanvraag niet is toegekend, dan is een vergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoeding die verschuldigd zou zijn geweest als de subsidie wel zou zijn toegekend. Voorbeelden zijn het niet nakomen van de gemaakte afspraken en een gebrekkige, onvolledige of niet tijdig aanlevering van documenten of informatie.
 6. Als het subsidietraject vroegtijdig beëindigd is, de subsidie wordt toegekend én wij waren begonnen met de begeleiding, dan is een vergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoeding die verschuldigd zou zijn geweest als het subsidietraject niet vroegtijdig zou zijn beëindigd.

Artikel 8 Facturering en betaling

1. Jullie ontvangen van ons een factuur, die digitaal zal worden verstuurd naar het bij ons bekende e-mailadres. Als geen andere betalingstermijn is afgesproken, dan geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
2. Betaling vindt plaats zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen.
3. Betalen jullie niet, niet op tijd of niet volledig, dan zijn jullie zonder ingebrekestelling in verzuim. Al onze vorderingen op jullie zijn dan direct opeisbaar. Jullie betalen over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente, vanaf de vervaldag totdat jullie alles hebben betaald. Ook betalen jullie de buitengerechtigde (incasso-)kosten die wij moeten maken. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en tenminste 75 euro.

No cure, no pay

4. In geval van een no cure, no pay vergoeding stellen wij de factuur op na toekenning van de subsidie, waarbij het uitbetaalritme van de toegekende subsidie volgen, of na een niet-toekenning die direct of indirect te wijten is aan handelen of nalaten door of namens jullie.

Vooruitbetaling

5. Als de overeenkomst een dienst is waarvoor vooruit moet worden betaald, kunnen jullie geen aanspraak maken op levering van de dienst totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Abonnement

6. Als jullie niet voldoen aan jullie betalingsverplichtingen ter zake van een afgesloten abonnement, dan mogen wij onze dienstverlening opschorten. De betalingsverplichting blijft echter onverkort bestaan, ook over de periode waarover wij de dienstverlening hebben opgeschort en jullie dus geen aanspraak hebben kunnen maken op onze dienstverlening.

Artikel 9 Verwachtingen

1. Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Wij geven echter geen garantie dat een aangevraagde subsidie (volledig) toegekend zal worden.
2. Wij zullen onze werkzaamheden uitvoeren in samenwerking en overleg met jullie (medewerkers).
3. Als de overeenkomst toegang tot een online omgeving omvat, dan blijft deze online omgeving voor jullie beschikbaar gedurende de duur van de overeenkomst.
4. Wij verwachten van jullie een prettige samenwerking, waarbij eventuele onduidelijkheden of onvrede wordt gemeld. Dat mogen jullie ook van ons verwachten.
5. Jullie verstrekken ons tijdig, gevraagd en ongevraagd, alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de opdracht, onder andere voor de subsidieaanvraag en het inhoudelijke en financiële eindverslag. Ook informeren jullie ons tijdig over wijzigingen in verstrekte informatie.
6. Als benodigde informatie niet of niet tijdig beschikbaar is en daardoor de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jullie rekening.
7. Jullie staan in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens jullie verstrekte informatie en garandeert dat hiermee geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen inbreuken op het auteursrecht.
8. In geval van problemen zullen partijen in overleg met elkaar treden en gezamenlijk een oplossing trachten te vinden.

Artikel 10 Uitvoering subsidietraject

1. Jullie sturen een kopie van de subsidiebeschikking binnen 3 werkdagen na bekendmaking naar ons op. Partijen kunnen hierover andere afspraken maken in een specifiek geval, bijvoorbeeld in verband met de schoolvakanties.
2. Informatieverstrekking aan de subsidieverlener vindt alleen plaats met onze tussenkomst. Een eventueel bezwaar tegen een afwijzing wordt niet ingediend zonder onze tussenkomst.
3. Wij hebben een eigen werkwijze. Wij mogen onze werkzaamheden naar eigen inzicht indelen en uitvoeren. Zolang de formele deadlines gehaald worden, bepalen wij wanneer we werkzaamheden uitvoeren.
4. Subsidies worden volledig aangewend overeenkomstig de ingediende kostenbegroting bij de aanvraag van de subsidie.
5. De vergoeding mag geen onderdeel uitmaken van die kosten, tenzij anders is vastgesteld in de subsidieregeling.
6. De uitvoering van het project, het bijhouden van de projectadministratie, het zorgdragen voor declaraties en rapportages en het nakomen van alle andere verplichtingen die behoren bij de toegekende subsidie is en blijft jullie verantwoordelijkheid. Wij adviseren en ondersteunen hierbij.

Artikel 11 Online dienstverlening

1. Doordat sommige diensten online geleverd worden, kunnen wij niet garanderen dat onze diensten op ieder moment bereikbaar zijn.
2. Zonder voorafgaande bekendmaking kunnen wij de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.
3. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de online diensten geeft jullie niet het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en of vermindering van de betalingsverplichting.

4. De ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving zijn vertrouwelijk en mogen niet met anderen worden gedeeld. Ook mogen jullie anderen niet op een andere wijze de online omgeving laten gebruiken.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die door de andere partij is verstrekt in het kader van deze overeenkomst en waarvan bij bekend is dan wel redelijkerwijs bekend had moeten zijn dat deze informatie als vertrouwelijk moet worden beschouwd.
2. Meer specifiek zullen jullie geen mededelingen doen zonder onze schriftelijke toestemming over onze bedrijfszaken, zoals onze werkwijze en offertes.
3. Als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, wij gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en wij kunnen ons niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en zijn jullie niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, die hierdoor is ontstaan.
4. Wij mogen de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt. Ook hebben wij het recht om van de door ons uitgevoerde projecten een beschrijving te maken en voor promotionele doeleinden te gebruiken. Wij mogen jullie naam noemen als organisatie waarvoor wij diensten verrichten.
5. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 13 Auteursrecht

1. Op al het door ons gemaakte werk, waaronder offertes, adviezen, teksten, verslagen, materialen, e-boeken, video's en ander cursusmateriaal, berust het auteursrecht alleen bij ons of bij door ons ingehuurde derden. Deze werken zijn uitsluitend bestemd om door jullie te worden gebruikt. Jullie mogen een kopie maken voor intern gebruik. Een kopie omvat zowel een print als het opslaan op een gedeelde schijf.
2. Het projectplan en andere door ons opgestelde documenten zijn opgesteld ten behoeve van een specifieke subsidieaanvraag. Deze documenten blijven altijd het intellectueel eigendom van ons en mogen zonder onze schriftelijke toestemming niet voor een ander doel worden gebruikt door jullie. Nadrukkelijk is het niet toegestaan dat deze documenten worden gebruikt ten behoeve van andere financiering of subsidieaanvragen.
3. Zonder onze schriftelijke toestemming mogen de documenten niet extern worden gedeeld. Het is wel toegestaan het projectplan en de daarbij behorende documenten te verveelvoudigen en openbaar te maken als dat nodig is voor de uitvoering van het project en de verplichtingen in het kader van de aanvraag en verantwoording van de subsidie.
4. Jullie zorgen dat jullie medewerkers en de door jullie ingeschakelde derden op de hoogte zijn deze bepalingen.

Artikel 14 Opschorting

1. Onverminderd de wettelijke bepalingen omtrent opschorting mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten als jullie de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomen, zoals het niet of het niet tijdig of volledig betalen, het niet of niet volledig verstrekken van de benodigde informatie of het schenden van het auteursrecht.

Artikel 15 Opzegging

1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd en een abonnement kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen met wederzijds goedvinden schriftelijk andere afspraken maken.
2. In geval van een opzegging met wederzijds goedvinden zijn jullie verplicht het al uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden. Als de vergoeding een no cure, no pay vergoeding betreft verplichten partijen zich om in alle redelijkheid afspraken te maken over een vergoeding die in plaats komt van de no cure, no pay vergoeding.
3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd met in achtneming van de afgesproken opzegtermijn. Als er geen opzegtermijn is afgesproken, dan geldt een termijn van drie maanden.

Artikel 16 Ontbinding

1. Wij mogen de overeenkomst ontbinden als jullie de betaalafspraken niet nakomen dan wel als jullie ook na opschorting jullie verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomen. In dat geval zijn jullie ons een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van de omvang van de afgesproken vergoeding voor de dienstverlening. In geval van een no cure, no pay vergoeding bij een nog niet toegekende subsidie wordt gerekend met de schadevergoeding berekend aan de hand van het bedrag opgenomen in de subsidieaanvraag.

2. Voor het overige sluiten partijen de mogelijkheid van ontbinding uit.

Artikel 17 Overmacht

1. Overmacht ontslaat ons van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor jullie een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor ons onmogelijk is, of wij gehinderd worden om de diensten te verlenen zoals afgesproken en ons daarvan geen verwijt te maken valt en wij ook niet anderszins verantwoordelijk zijn.
2. Voorbeelden van overmacht zijn epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroomstoringen, gewijzigde subsidievoorwaarden, gewijzigde overheidsmaatregelen, internetstoringen, computerstoringen, netwerkaanvallen, extreme weersomstandigheden, extreme files en storingen openbaar vervoer.
3. Als er sprake is van overmacht, dan zullen wij jullie zo snel mogelijk informeren. Waar mogelijk zullen wij een passende oplossing proberen te vinden. In geval van langdurige (langer dan twee maanden) of blijvende overmacht kunnen partijen de opdracht beëindigen. Jullie blijven verplicht het al uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden. Als de vergoeding een no cure, no pay vergoeding betreft verplichten partijen zich om in alle redelijkheid afspraken te maken over een vergoeding die in plaats komt van de no cure, no pay vergoeding.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Wij zullen jullie naar beste kunnen adviseren en begeleiden. Het uiteindelijke resultaat is echter ook afhankelijk van factoren waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen. Wij verstrekken geen garanties.
2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de door jullie gemaakte keuzes, de uitvoering van het project en de feitelijke besteding van de subsidie. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit. De kwaliteit van de verantwoording die wij opstellen is afhankelijk van hoe jullie het project uitvoeren.
3. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor
 - a) Schade ten gevolge van fouten in of als gevolg van door jullie verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie;
 - b) Schade ten gevolge van het niet of niet volledig bereiken van het door jullie beoogde resultaat;
 - c) Indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke wij aan jullie verplicht zouden zijn te betalen gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot de door jullie aan ons betaalde vergoeding in verband met de desbetreffende (aan het voorval gerelateerde) toegekende subsidie. In geval van een abonnement is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat jullie jaarlijks aan ons verschuldigd zijn.
5. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons.
6. Wij mogen aansprakelijkheidsbeperkingen van door ons ingeschakelde anderen tegenover jullie inroepen. Ook mogen wij schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe jullie alle medewerking zullen verlenen.

Artikel 19 Vrijwaringen

1. Jullie vrijwaren ons tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de al dan niet toegekende subsidie.
2. Als jullie aan ons informatiedragers, elektronische bestanden of software en dergelijke verstrekt, garanderen jullie dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 Klachten

1. Bij klachten over onze dienstverlening of de factuur, dienen jullie, zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of na verzenddatum factuur schriftelijk contact met ons op te nemen.
2. Als jullie het gebrek op een later moment ontdekken, dan dienen jullie zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, na de ontdekking schriftelijk contact met ons op te nemen. Jullie dienen aan te tonen dat jullie het gebrek redelijkerwijs niet eerder hadden kunnen ontdekken.
3. Jullie voorzien de klacht van een zo duidelijk mogelijke beschrijving, zodat wij in staat zijn inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk is omschreven nemen wij niet in behandeling.
4. Een klacht schort jullie betalingsverplichting niet op.

Artikel 21 Niet-overname personeel

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst en ook één jaar na beëindiging daarvan zullen jullie op geen enkele manier medewerkers van ons in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor jullie laten werken, tenzij partijen hierover schriftelijk afspraken hebben gemaakt.

Artikel 22 Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

1. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
2. Iedere vordering van jullie, behalve een vordering die al door ons is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
3. Voor alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich naar behoren hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
5. Alleen de rechter te Utrecht is bevoegd om kennis te nemen van geschillen